

Nata nel 1956, FAP s.r.l., con sede e stabilimenti in Verrua Savoia (TO) e Crescentino (VC), si inserisce nel mondo della penna producendone le clips e specializzandosi al punto da diventare attualmente uno dei maggiori produttori internazionali.

In seguito, FAP s.r.l. ha ampliato il proprio mercato proponendo sia la produzione di minuterie tornite anche non strettamente legate al mondo delle penne, come ad esempio idraulica, rubinetteria, termometria, cosmetica, abbigliamento, industria automobilistica e ferroviaria, sia fornendo trattamenti superficiali di vibrofinitura; inoltre, FAP s.r.l. può fornire i prodotti anche con rivestimenti galvanici ottenuti in collaborazione con Fornitori esterni.

Obiettivo primario di FAP s.r.l. è quindi quello di fornire un servizio efficiente ed esclusivo, proiettato nel futuro, punto di riferimento del proprio lavoro.

L'adozione ed il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001-2008, ora edizione 2015, è una decisione che il vertice di FAP s.r.l. ha assunto come elemento strategico fondamentale nello sviluppo dell'azienda, nell'ottica di soddisfare i requisiti per la qualità dei prodotti erogati; FAP s.r.l. ritiene infatti che sia primaria l'esigenza di dimostrare agli enti esterni (Enti Istituzionali, Clienti, Fornitori, Organismi di certificazione) la sua capacità di fornire in modo coerente e costante prodotti che rispondano completamente a:

- requisiti definiti dal Cliente
- requisiti cogenti
- requisiti definiti da FAP s.r.l.

La Direzione Generale di FAP s.r.l. ritiene inoltre che sia di primaria importanza accrescere la soddisfazione del Cliente attraverso una puntuale ed efficace attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, migliorandolo continuamente attraverso il monitoraggio e la misurazione dei processi identificati.

Infine, la Direzione Generale di FAP s.r.l. pone come prioritari ed imprescindibili la salvaguardia della sicurezza e salute dei propri dipendenti ed il rispetto dell'ambiente, che persegue sia rispettando tutta la normativa vigente e cogente in materia sia promuovendo comportamenti e provvedimenti a tale scopo.

Nei confronti dell'ambiente, FAP s.r.l., anche attraverso la scelta dei propri Fornitori, è attenta alla sostenibilità ambientale ed alla conseguente riduzione del proprio impatto ambientale.

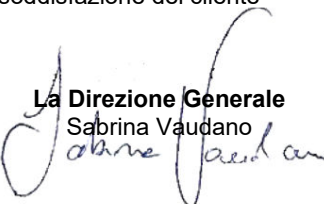
La Direzione Generale di FAP s.r.l., in coerenza con i requisiti elencati nella norma citata, dimostra tale impegno:

- a) assumendosi la responsabilità dell'efficacia del SGQ
- b) assicurando che siano stabiliti la Politica e gli obiettivi per la Qualità relativi al SGQ e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione
- c) assicurando l'integrazione dei requisiti del SGQ nei processi di business dell'organizzazione
- d) promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking
- e) assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al SGQ, sia in fase di implementazione iniziale del SGQ sia attraverso riesami periodici dello stesso
- f) comunicando l'importanza di una gestione per la qualità efficace e della conformità ai requisiti del SGQ
- g) assicurando che il SGQ consegua i risultati attesi anche attraverso riesami periodici dello stesso
- h) facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del SGQ e promuovendone il miglioramento
- i) fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità

Inoltre, la Direzione Generale di FAP s.r.l. è costantemente impegnata a far sì che tutta l'organizzazione sia focalizzata sulla soddisfazione del Cliente, in modo che:

- a) siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili
- b) siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente
- c) sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente

Verrua Savoia (TO), 4 febbraio 2025


La Direzione Generale
 Sabrina Vaudano